

Tjänstebilaga – Spärrservice

Senast ändrad 2026-04-01

Villkoren i denna Tjänstebilaga utgör en del av Avtalet mellan dig och Avoro vid beställning av tjänsten Spärrservice. Med "Tjänsten" avses härfter den av Avoro tillhandahållna abonnemangstjänsten Spärrservice med de huvudsakliga funktioner som beskrivs i punkt 1.2 nedan.

Definitioner och begrepp som används i de Allmänna villkoren har samma betydelse i dessa villkor. Dessa villkor får ändras i samma utsträckning som framgår av de Allmänna villkoren.

Denna Tjänstebilaga innehåller tjänstespecifika villkor för Tjänsten. Villkor avseende reklamation, ångerrätt och andra rättigheter som du som konsument har, finner du i de Allmänna villkoren.

1 ALLMÄNT OM TJÄNSTEN

1.1 Tjänsten är en säkerhetstjänst för konsumenter där Avoro efter en förlustanmälan från dig förmedlar spärrning av dina mobiler och värdehandlingar såsom betal-/kreditkort. Tjänsten hjälper dig att skydda förlorad eller stulen egendom. Tjänsten kan omfatta dina kreditkort, bankkort samt övriga värdehandlingar utfärdade i Sverige samt mobiltelefoner med telekomtjänster hos svensk operatör i Sverige. Användning av Tjänsten förutsätter att du har registrerat dina värdehandlingar och/eller telefon samt abonnemang i Avoros stöldskyddsregister i enlighet med punkt 1.2 och 1.3 nedan. Tjänsten omfattar endast registrerade föremål/handlingar.

1.2 Säkerhetsbestämmelser för spärrning av identitets- och värdehandlingar. Registrering kan göras av kreditkort, bankkort, pass eller annan identitetshandling utfärdade i Sverige. Registrering ska utföras av dig online på Avoros hemsida via Mina sidor eller via av Avoro tillhandahållen registreringsblankett. Registrering förutsätter inloggning på Mina sidor eller att du skickar en registreringsblankett till Avoro per post. Vid begäran av spärrning registrerar Avoros handläggare anmälan i avsett system och kontaktar dina leverantörer av identitets- och värdehandling som i sin tur utför spärrning. Avoro kan på din begäran hjälpa till med att upprätta polisanmälan. Spärrning kan begäras dygnet runt, alla dagar, via telefon.

1.3 Säkerhetsbestämmelser för spärrning av telefon och abonnemang. Registrering ska utföras av dig online på Avoros hemsida via Mina sidor eller via av Avoro tillhandahållen registreringsblankett. Registrering förutsätter inloggning på Mina sidor eller att du skickar en registreringsblankett till Avoro per post. Vid begäran av spärrning registrerar Avoros handläggare anmälan i avsett system och kontaktar teleoperatören som utför spärrning av abonnemanget. Vid registrerad IMEI-kod kontaktas teleoperatören nästföljande arbetsdag för spärrning av telefon. För att registrera spärrning av IMEI ska polisanmälan ha skett och diarienumret ska ha tillhandahållits Avoros handläggare.

2 DINA SKYLDIGHETER

2.1 För att Avoro ska kunna tillhandahålla Tjänsten enligt Avtalet måste du

- registrera de föremål/handlingar som ska omfattas av Tjänsten;
- till Avoro uppge korrekta uppgifter (såsom exempelvis men inte uteslutande e-post, personnummer, telefonnummer samt lämplig identifiering av registrerade värdehandlingar) vid registrering och förlustanmälan;
- polisanmäla händelsen om inte Avoro på begäran från dig godkänt att hjälpa till med detta;

- ta fram korrekta upplysningar och alla tillgängliga dokument avseende omständigheter som har betydelse i ärendet.

3 FÖRLUSTANMÄLAN

3.1 Du ska vid förlustanmälan till Avoro legitimera dig genom att uppge relevanta uppgifter såsom exempelvis namn, personnummer samt de ytterligare upplysningar som kan krävas för att säkerställa din identitet.

3.2 Vid anmälan om förlust ska Avoro utan dröjsmål meddela den myndighet eller det företag som utfärdat registrerat föremål om förlusten. Om Avoro så kräver ska du skriftligen bekräfta muntliga meddelanden som lämnats av dig till Avoro.

4 AVSTÄNGNING AV TJÄNSTEN

4.1 Du får inte använda Tjänsten på annat än sedvanligt sätt eller på ett sätt som orsakar skada eller olägenhet för Avoro eller annan.

4.2 Avoro förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan stänga av dig från Tjänsten om du är i dröjsmål med betalningen trots påminnelse och varning om avstängning. Avstängning gäller till dess att du har rättat dig.

4.3 Om Avoro måste utnyttja sin rätt enligt denna punkt kommer du snarast möjligt underrättas om Avoros vidtagna åtgärder. När så kan ske kommer information ges innan åtgärden vidtas.

5 BETALNINGSVILLKOR

5.1 De betalningsvillkor som gäller för abonnemangstjänster enligt de Allmänna villkoren tillämpas på Tjänsten. Avgifter för tiden från att avtalet ingås fram till första månadsskifte faktureras i samband med den första förskottsfakturan.

6 AVTALSTID M.M.

6.1 Avtalet träder i kraft från dagen parterna ingick Avtalet och gäller under en fast tid om tjugofyra (24) månader ("Bindningstiden"), om inget annat avtalats. Uppsägning av Avtalet ska vara den andra parten tillhanda senast tre (3) månader innan utgången av Bindningstiden. Vid utebliven uppsägning förlängs Avtalet med tre (3) månader i taget.

6.2 Om part begår ett väsentligt avtalsbrott har den andra parten rätt att säga upp avtalet i förtid. Avtalet upphör då att gälla trettio (30) dagar efter att den andra parten mottagit sådan uppsägning. Ett väsentligt avtalsbrott anses föreligga om Avoro har stängt av tjänsten och du inte har rättat dig inom 30 dagar.

7 ANSVAR

7.1 Tjänstens funktionalitet är beroende av ett antal faktorer utanför Avoros kontroll. Avoro ansvarar inte för skador som har orsakats av händelser utanför Avoros kontroll såsom exempelvis elavbrott, åska eller blixtnedslag, fördröjning i externt nät, störningar på eller avbrott i mobil- eller telefonförbindelse. Part är befriad från fullgörande av förpliktelse enligt Avtalet om underlåtenheten att fullgöra en förpliktelse har sin grund i omständighet utanför parts kontroll såsom bland annat krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, naturkatastrof eller exceptionella väderförhållanden, blixtnedslag, eldsvåda, översvämning eller störningar via telenätet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller andra liknande omständigheter av motsvarande vikt. Om part är befriad från fullgörandet av sina förpliktelser enligt denna punkt är part inte skadeståndsskyldig. Part som

åberopar sådant förhållande enligt föregående stycke till befrielse från fullgörande av avtalet är skyldig att omedelbart meddela andra parten härom.

7.2 Avoro är inte ansvarig för skada som uppstår med anledning av att du inte har fullgjort dina skyldigheter enligt Avtalet, särskilt skyldigheterna i punkt 2.